

## Compétences



### Marketing

- Suivi de la relation client B2B et B2C avant et après vente
- Gestion de boutiques en ligne sous Prestashop et de marketplaces (Amazon, Cdiscount, ...)
- Gestion d'un outil CRM (Sellsy)
- Veille et Benchmark concurrentiel
- Connaissances de base en HTML et utilisation de CMS (WordPress)
- Gestion de campagnes publicitaires en ligne (Google Ads, Facebook Ads)
- Gestion de campagnes emailing (Mailjet)
- Organisation d'événements (salons, journées clientèle, team building)
- Animation et gestion de communautés en ligne : Forums, Réseaux sociaux, Blog
- Gestion de la communication interne (newsletter, parcours d'intégration, kit d'accueil)



### Administratif

- Prise de notes et de rendez-vous, relecture et correction de textes
- Gestion du courrier et des e-mails (Outlook, Thunderbird, Webmails)
- Gestion de plannings et de déplacements
- Saisie, mise en forme, transmission et classement de documents
- Suivi et mise à jour de procédures, glossaires, bases de données
- Accueil et orientation, renseignement des clients
- Gestion de la relation client (téléphone, email, FAQ, chat)
- Maîtrise des outils bureautiques (Microsoft Office, LibreOffice)
- Utilisation d'un outil de gestion commerciale (Sage ApiNégoce)
- Rédaction de rapports et réalisation de statistiques



### Langues

**Roumain** (Maternel), **Français** (Courant), **Anglais** (Courant),  
**Espagnol** (Scolaire), **Italien** (Scolaire)

## Expériences



### Chargée de relation client

HU&CO (anciennement Climax Technology FR), Bordeaux et Saint Jean d'Ilac  
– 2014-2015 : Technicienne support client  
– 2015-2019 : Chargée de relation client



### Missions d'intérim et CDD

Hôtesse d'accueil (Chambéry Automobile, TBC), Enquêtrice terrain (TransMobilités, PM Auto, E.Leclerc, API Photo, EFFIA-SNCF/TBC), Employée Caisses Services (IKEA Bordeaux - 8 mois)



### Traductrice assermentée indépendante

Collaboration avec plus de 100 agences de traduction et clients professionnels



### Professeur associé de langue anglaise

Université d'Oradea, Faculté d'Histoire et Géographie, Roumanie

## Formations



### Certificat Responsable E-commerce / E-marketing

Cycle certifiant Orsys, Paris



### Master « Sciences du langage »

Université Paris 13 - UFR des Lettres, des Sciences de l'Homme et des Sociétés



### Maîtrise de Langues et Littératures Française et Anglaise

Major de promotion - Université d'Oradea, Faculté des Lettres, Roumanie



### Baccalauréat L - Section bilingue francophone

Collège National Emanuil Gojdu, Oradea, Roumanie

## ILINCA FLOREA



**Nationalité :** Roumaine

*Ressortissant UE : ni autorisation de travail ni titre de séjour nécessaire.*

**Age :** 38 ans

## CONTACT

**Tél. :** 06 16 17 33 95

**E-mail :** emploi@ilinca.fr

**Adresse :** 18 av Marcel Dassault,  
Appt 326 Bat C, 33300 Bordeaux

**Site web :** www.ilinca.fr

## LOISIRS

- Jeux de société
- Concours en ligne et bons plans
- Géocaching

