

Compétences

Marketing

- Gestion de boutiques en ligne sous Prestashop
- Gestion d'un outil CRM (Sellsy)
- Gestion de campagnes publicitaires en ligne (Google Adwords, Facebook Ads)
- Connaissances de base en HTML et utilisation de CMS (WordPress)
- Organisation d'événements (salons, journées clientèle)
- Animation de communautés en ligne : Forums de discussion, Facebook, Twitter, Blog

Administratives

- Prise de notes et de rendez-vous, relecture et correction de textes
- Gestion du courrier et des e-mails (Outlook, Thunderbird, Webmails)
- Saisie, mise en forme, transmission et classement de documents
- Suivi et mise à jour de glossaires, bases de données
- Accueil et orientation, renseignement des clients
- Gestion du support de relations clients (téléphone, email, FAQ, chat)
- Maîtrise des outils bureautiques (Microsoft Office, Open/LibreOffice, ...)
- Utilisation basique d'un outil de gestion commerciale (Sage ApiNégoce)

Linguistiques

Roumain (Maternel), **Français** (Courant), **Anglais** (Courant),
Espagnol (Scolaire), **Italien** (Scolaire)

Expériences Professionnelles

2014 2017 Chargée de relation client

Climax Technology FR, Saint Jean d'Illac

2012 2014 Missions d'intérim et CDD

- Hôtesse d'accueil : Chambéry Automobile, TBC
- Enquêtrice terrain : TransMobilités, PM Auto, E.Leclerc, API Photo, EFFIA-SNCF/TBC
- Employée Caisses Services : IKEA Bordeaux (8 mois)

2003 2011 Traductrice assermentée indépendante

Collaboration avec plus de 100 agences de traduction et clients professionnels

2004 2006 Professeur associé de langue anglaise

Université d'Oradea, Faculté d'Histoire et Géographie, Roumanie

Formation

2016 Certificat Responsable E-commerce / E-marketing

Cycle certifiant Orsys, Paris

2006 2007 Master 2 « Sciences du langage »

Université Paris 13 - UFR des Lettres, des Sciences de l'Homme et des Sociétés

2000 2004 Maîtrise de Langues et Littératures Française et Anglaise

Major de promotion - Université d'Oradea, Faculté des Lettres, Roumanie

1996 2000 Section bilingue francophone : BAC L

Collège National Emanuil Gojdu, Oradea, Roumanie

Loisirs

- Géocaching (*chasse au trésor assistée d'un GPS*)
- Jeux et Concours

ILINCA FLOREA



Nationalité : Roumaine

Je dispose d'une dérogation me dispensant d'autorisation de travail et de titre de séjour.

Age : 35 ans

CONTACT

Tél. : 06 16 17 33 95

E-mail : emploi@ilinca.fr

Adresse : 18 av Marcel Dassault,
Appt 326 Bat C, 33300 Bordeaux

Portfolio : www.ilinca.fr

